

# EESSI, CHE COS'È E PERCHÉ LO STIAMO FACENDO:



## I VANTAGGI PER IL CITTADINO E LE ISTITUZIONI

EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) è un **sistema informatico** che aiuterà le **istituzioni che operano nell'ambito della sicurezza sociale** dei vari Paesi dell'Unione Europea (UE) a **scambiarsi informazioni** con maggiore rapidità e sicurezza, come previsto dal Regolamento dell'UE sul coordinamento dei regimi di sicurezza sociale.

Un sistema su base europea di questo tipo è una novità assoluta: attualmente infatti la maggior parte degli scambi avviene ancora su carta.

### Come funzionerà?

Tutte le comunicazioni tra enti nazionali riguardanti la sicurezza sociale in ambito transfrontaliero avranno luogo mediante documenti elettronici strutturati.

Tali documenti saranno inoltrati attraverso il sistema EESSI (collocato centralmente presso la Commissione Europea) al destinatario dell'altro paese dell'UE.

Il personale delle istituzioni che operano nell'ambito della sicurezza sociale sarà in grado di trovare il destinatario corretto nell'elenco degli enti nazionali.

### Quali sono i vantaggi?

Per i **cittadini**:

- maggiore rapidità nella gestione delle domande di prestazione
- maggiore rapidità nel calcolo e pagamento delle prestazioni

Per le **pubbliche amministrazioni**:

- flusso standardizzato delle informazioni
- maggiore facilità nella comunicazione multilinguistica grazie a documenti strutturati comuni
- ottimizzazione della verifica e raccolta dei dati

PER MAGGIORI INFORMAZIONI :



## PER INFORMARE

[http://europa.eu/europedirect/index\\_it.htm](http://europa.eu/europedirect/index_it.htm)



## PER CONSIGLIARE

[http://europa.eu/youreurope/advice/index\\_it.htm](http://europa.eu/youreurope/advice/index_it.htm)



## PER RISolvere

[http://ec.europa.eu/solvit/index\\_it.htm](http://ec.europa.eu/solvit/index_it.htm)



*Ministero della Salute*



La pubblicazione è stata realizzata dal  
Ministero della Salute con il contributo della  
Commissione Europea

Il contenuto della presente pubblicazione è di esclusiva responsabilità degli  
autori e la Commissione Europea declina ogni responsabilità sull'eventuale  
uso delle informazioni contenute nel presente documento

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)

<http://ec.europa.eu/social/>



*Ministero della Salute*



## MOBILITÀ SANITARIA INTERNAZIONALE



## LO SAI CHE SUCCEDEREBBE SE MANCASSE UNA NORMATIVA COMUNITARIA IN MATERIA DI SICUREZZA SOCIALE?



MILIONI DI CITTADINI EUROPEI SI TROVEREBBERO  
PRIVI DI TUTELA SANITARIA QUANDO SI RECANO  
ALL'ESTERO.

Se sei un **lavoratore**, un **pensionato**, uno **studente**, un **turista** o appartieni ad **altra categoria di soggetti** che esercitano il **diritto di muoversi e soggiornare liberamente** nel territorio della U.E. e degli Stati EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera), allora ti troverai ad affrontare numerose questioni connesse alla sicurezza sociale.

**Sicurezza sociale** intesa in tutti i suoi aspetti di: *assistenza sanitaria, previdenza, disoccupazione ed altro.*

Ad esempio:

- *chi paga le spese di un ricovero in caso di malattia o infortunio durante un soggiorno all'estero?*
- *quali sono i diritti pensionistici di un soggetto che ha lavorato in più Paesi?*
- *in quale paese vanno versati i contributi previdenziali?*
- *qual è la legislazione applicabile?*

Ai regolamenti **CE 883/04** e **987/09** si affianca da aprile 2014 la direttiva **2011/24/UE** – assistenza sanitaria transfrontaliera.

## PRIMA DI PARTIRE: INFORMATI



Solo una corretta informazione dei cittadini che si spostano all'interno dei Paesi UE può garantire il pieno esercizio del diritto di circolazione e di soggiorno, *in termini di sicurezza sociale*, nei Paesi diversi da quelli di origine.

L'adozione dei **Regolamenti comunitari** ha fornito agli assistiti, con particolare riferimento alla assistenza sanitaria, *gli strumenti per la tutela e l'esercizio dei propri diritti nei Paesi diversi da quelli di appartenenza.*

Come iscritto e a carico del **Servizio Sanitario Nazionale**, potrai utilizzare, nello Stato di soggiorno o di residenza, attestati di

diritto che ti permetteranno di ricevere l'assistenza sanitaria diretta, di norma, in forma gratuita salvo il pagamento di ticket o altra partecipazione alla spesa, eventualmente richiesta ai sensi della legislazione dello Stato che ti eroga la prestazione sanitaria.

Chiedi alla tua **ASL** informazioni sui tuoi diritti.

## PRIMA DI PARTIRE: RICHIEDI E PORTA CON TE



### LA TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA (TEAM)

In Italia la Team si trova sul retro della Tessera Sanitaria Nazionale e dovrai esibirla al prestatore di cura (struttura sanitaria o professionista sia pubblico sia in convenzione).

**L'eventuale ticket che ti verrà richiesto non è rimborsabile.**

Nel caso dovessi pagare le prestazioni perché la tessera non viene accettata o perché l'hai dimenticata, potrai richiedere il rimborso alla tua ASL al rientro in Italia (ricordati che le ricevute e la documentazione medica devono essere presentate alla ASL in originale).

*Per ulteriori informazioni visita il sito del Ministero della salute nell'area dedicata all'Assistenza all'estero dove potrai consultare la guida interattiva "Se parto per..." o scarica l'app dedicata con i suoi contenuti aggiuntivi.*

Ricorda che all'estero le prestazioni che ti vengono erogate sono le stesse che vengono fornite agli assistiti di ogni singolo Stato.

Pertanto, secondo la legislazione dello Stato in cui ti trovi, potrai ricevere prestazioni maggiori o minori rispetto a quelle che ti vengono fornite in Italia.

*Ad esempio in molti Stati dovrai pagare il servizio di ambulanza, servizio che invece in Italia, di norma, è gratuito.*

Cosa puoi fare nel caso di violazione dei tuoi diritti (esempio mancata accettazione della Tessera) da parte di una istituzione o struttura estera?

Puoi rivolgerti al **SOLVIT**

[http://ec.europa.eu/solvit/index\\_it.htm](http://ec.europa.eu/solvit/index_it.htm)

## L'EUROPA A PORTATA DI ... APP



Il Ministero della salute con il contributo della Commissione Europea, nell'ambito dei finanziamenti ai progetti EESSI, ha sviluppato un'app di consultazione sull'assistenza sanitaria all'estero **"Se parto per..."**, grazie alla quale i cittadini potranno:

- reperire informazioni sull'assistenza sanitaria durante un soggiorno o la residenza all'estero (come ottenere assistenza, a chi rivolgersi e come richiedere eventuali rimborsi),
- consultare la Directory pubblica delle Istituzioni nazionali competenti realizzata da EESSI,
- consultare direttamente la normativa comunitaria e italiana attualmente vigente,

tutto direttamente dal proprio dispositivo mobile ovunque si trovino e con la possibilità di salvare le proprie ricerche.



### LE 4 FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

- 1 Assistenza sanitaria all'estero:** quali diritti.
- 2 Ricerca istituzioni** nella Master directory.
- 3 Le mie ricerche** salvate dall'utente.
- 4 Consultazione della legislazione.**

